

dorelan®
dormire bene vivere meglio

ACCESSORI

GARANZIA COMMERCIALE

ED.01 REV.00 2019

Grazie per aver acquistato un prodotto Dorelan.

Da oltre 50 anni, Dorelan produce materassi in Italia avvalendosi di maestranze altamente specializzate e attente alla cura, fin nel minimo dettaglio, del prodotto.

Tutti i processi aziendali si svolgono nel rispetto del Disciplinare "Garanzia di igiene per materassi e guanciali" di B&T S.p.A. e del Sistema di Gestione Qualità strutturato in base alla norma UNI EN ISO 9001, entrambi certificati dall'Ente di certificazione Bureau Veritas.

Dorelan ha svolto l'analisi di Life Cycle Assessment (LCA) secondo la metodologia dell'Impronta Ambientale di Prodotto per il calcolo delle performance ambientali delle linee di materassi (a molle tradizionali, a molle indipendenti e in Myform) allo scopo di considerare tutti i flussi di materia/energia in ingresso, le emissioni prodotte e i flussi di rifiuti in uscita associati al ciclo di vita di queste linee di prodotti e poter quindi intervenire per ridurli.

Garanzia

Per "GARANZIA" s'intende il ripristino della conformità, senza spese, mediante riparazione o sostituzione del prodotto, o dei suoi componenti in caso di difetti accertati che potrebbero manifestarsi nel corso di 2 anni dalla data di consegna del prodotto.



INDICAZIONI GENERALI

Eventuali odori emessi dal prodotto appena acquistato possono ritenersi tipici e tenderanno a scomparire nel tempo in modo direttamente proporzionale alla frequenza con cui il prodotto è utilizzato ed aerato. La destinazione d'utilizzo del prodotto acquistato è esclusivamente il riposo.

Il referente per la segnalazione e gestione del reclamo è sempre il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, incaricato da Dorelan di accertare i difetti di produzione; le modalità d'intervento, saranno poi concordate successivamente tra rivenditore e la ditta produttrice. Dorelan attiverà la garanzia solo su richiesta specifica da parte del rivenditore. La garanzia s'intende valida solo se il prodotto è in perfette condizioni igieniche. (Vedi paragrafo Validità della Garanzia).

L'oggetto del reclamo sarà riparato / sostituito gratuitamente con lo stesso articolo o, se fuori produzione, con uno simile vigente al momento della sostituzione, in base all'ultima revisione del catalogo.

L'eventuale sostituzione o riparazione del prodotto o dei suoi componenti, non estende la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 2 anni come previsto.

Tutti i prodotti ed i componenti sostituiti diventeranno proprietà di Dorelan.



VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La presente garanzia è riconosciuta, previa presentazione di un documento d'acquisto fiscale riportante la data di acquisto e ragione sociale del rivenditore.

La garanzia si ritiene nulla nei seguenti casi:

- Condizioni igieniche pregiudicate, in particolare, se il guanciaie risulta sporco di liquidi organici (D.Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori);
- Insoddisfazione, a livello soggettivo, delle prestazioni e/o caratteristiche riscontrabili al momento dell'acquisto (es. guanciaie troppo morbido/rigido, trattiene/disperde troppo calore, etc.);
- Danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
- Modifica del prodotto o parte di esso;
- Utilizzo improprio del prodotto o negligenza e trascuratezza d'uso e/o deposito;
- Deterioramenti dovuti alla normale usura o danni di responsabilità dell'utente (es. buchi strappi);
- Formazione di muffa dopo 4 mesi dalla data di consegna del prodotto; test di laboratorio dimostrano che dopo 4 mesi di utilizzo, l'eventuale formazione di muffa deriva da una contaminazione dell'ambiente esterno;
- Inosservanza delle indicazioni presenti al capitolo CURA DEL PRODOTTO.

Tali comportamenti liberano il produttore da ogni responsabilità per eventuali danni a cose o persone.

Inoltre, la presente garanzia non copre danni accidentali e/o danni conseguenti a comportamenti e/o situazioni come descritto al paragrafo "VALIDITÀ DELLA GARANZIA". Inoltre, Dorelan declina ogni responsabilità per eventuali danni causati a persone, cose o animali conseguenti alla mancata osservazione delle prescrizioni indicate nel presente documento.

DA OSSERVARE

Aerare l'ambiente frequentemente e per brevi periodi.

Lavare il prodotto, seguendo scrupolosamente le indicazioni in etichetta.

In caso di macchie, rivolgersi presso il proprio rivenditore prima di effettuare tentativi di smacchiatura.

Spazzolare delicatamente nelle operazioni di pulizia.

Si raccomanda di non:







- Avvicinare il prodotto a fonti di calore o fiamme libere;
- Esporre il prodotto, o parti di esso, con continuità ai raggi solari;
- Rimuovere cuciture esistenti, o parti di esse;
- Rimuovere le etichette cucite sul prodotto;
- Fumare nell'ambiente in cui è sito il prodotto;
- Lasciare alla vista e/o portata dei bambini l'imballo;
- Smacchiare con sostanze chimiche aggressive e/o con solventi;
- Effettuare un lavaggio del prodotto, diverso da quanto indicato nelle etichette di lavaggio;
- Utilizzare ferro da stiro e/o asciugacapelli per asciugare il prodotto o parte di esso;
- Utilizzare macchine a vapore per la manutenzione del prodotto;
- Utilizzare aspirapolvere ad alta potenza;
- Versare liquidi sul prodotto;
- Conservare il prodotto in ambiente umido – bagnato e/o in imballo sigillato;
- Effettuare interventi non esplicitamente descritti nella presente garanzia.

In caso di dubbi, contattare il proprio rivenditore.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti gli eventuali costi relativi alla riparazione o sostituzione del prodotto. Dorelan non riconosce altre tipologie di garanzia diverse dalla presente. Ogni concessione straordinaria diversa da quanto stabilito nella presente garanzia, sarà di responsabilità esclusiva del rivenditore.

COME LEGGERE L'ETICHETTA DEL PRODOTTO

Tutte le informazioni utili, relative al prodotto acquistato sono riportate in un'etichetta cucita sul bordo del prodotto; in tale etichetta è riportata la seguente simbologia:

	Marchio registrato
 (se presente)	Fabbricante
	Lotto di produzione
	Denominazione prodotto
MAT.	Descrizione box / anima materasso
COMP. TESS.	Indicazione della composizione del tessuto esterno della fodera
IMB.	Indicazione della composizione interna della fodera. Se le due parti della fodera hanno composizioni differenti si indica con IMB EST la composizione della parte estiva e con IMB INV la composizione della parte invernale.
WINTER SIDE / LATO INV. ↑ SUMMER SIDE / LATO EST. ↓	Nel caso in cui i due piani di appoggio del materasso dovessero essere diversi, in etichetta si indica il lato invernale e il lato estivo del prodotto.
 AB12345678910	Codice a barre. Utile per la gestione del prodotto da parte di Dorelan.
	Leggere attentamente il Manuale d'Istruzioni prima di utilizzare il prodotto.

CURA DEL PRODOTTO

Indicazioni generali di utilizzo

Prima di rifare il letto, lasciare scoperto il sistema letto in modo che possa liberarsi dal vapore acqueo formatosi durante la notte. Aerare l'ambiente frequentemente e per brevi periodi.

Usura

Nel tempo possono comparire sul tessuto dei leggeri segni dovuti alla normale usura del prodotto. Tale alterazione della superficie, rappresenta un processo naturale che dipende dai materiali utilizzati e che non compromette in alcun modo le ottime caratteristiche tecniche e di comfort del prodotto.

PULIZIA DEL PRODOTTO






Spazzolare delicatamente nelle operazioni di pulizia.
In caso di macchie, rivolgersi presso il proprio rivenditore prima di effettuare tentativi di smacchiatura.
Lavare il guanciale seguendo scrupolosamente le indicazioni presenti in etichetta cucita al prodotto.

ISTRUZIONI DI LAVAGGIO

Prima del lavaggio, valutare la capacità del cestello della lavatrice per verificare che il prodotto non resti troppo pressato e non si danneggi nel corso del ciclo.

In particolare, per carichi troppo ingombranti, si può valutare di utilizzare lavanderie a gettoni che normalmente hanno lavatrici con capacità maggiore rispetto a quella casalinga, oppure rivolgersi presso una lavanderia di fiducia.

Rispettare le indicazioni di lavaggio definite in etichetta:

	Temperatura massima 30° C. Procedura delicata
	Non candeggiare
	Non asciugare in asciugabiancheria a tamburo rotativo
	Non stirare
	Non lavare a secco

Inoltre:

- Usare sempre detersivo liquido, delicato ed in piccole quantità
- Centrifugare a 800/1000 giri

A fine lavaggio:

- A fine ciclo estrarre gli articoli con delicatezza
- Non strizzare o torcere il guanciaie
- Asciugare il guanciaie mantenendolo disteso, senza appenderlo e senza esporlo alla luce diretta del sole e a fonti di calore dirette
- Nel corso dell'asciugatura, scuotere e battere l'imbottitura per migliorare la sua asciugatura e dividere le fibre

TOLLERANZE

Per l'elevata elasticità dei materiali utilizzati nella realizzazione del prodotto piccole differenze di misura, rispetto a quelle indicate in etichetta, sono da considerarsi conformi.

UN GESTO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Al termine del suo utilizzo, vi invitiamo a fare un gesto di rispetto ambientale e di solidarietà valutando la possibilità di dare una nuova vita al materasso; rivolgetevi a una Onlus locale che provvederà a ritirare il prodotto e utilizzarlo a scopo benefico.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Una volta dismesso, il guanciaie deve essere conferito ai sistemi pubblici di smaltimento e riciclaggio dei rifiuti.

Anche i materiali d'imballaggio sono da inviare alla raccolta differenziata:

- nylon dell'imballo di rivestimento → plastica
- cartellino QR: da conservare. Se smaltito:

laccio → secco

cartellino in cartoncino → carta

In ogni caso si devono seguire le indicazioni del proprio Comune di appartenenza.

Questa garanzia s'intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto.

WWW.DORELAN.IT



CONTATTI

B&T Spa

Via Due Ponti, 9
47122 Forlì - Italy

Online

Email: assistenza@dorelan.it
Sito: www.dorelan.it
