

dorelan®  
dormire bene vivere meglio

# RETI FISSE

**GARANZIA COMMERCIALE E  
CURA GENERALE DELLA RETE FISSA**

ED.00 REV.00 2021

ITALIANO



Grazie per aver acquistato una rete Dorelan.

Da oltre 50 anni, Dorelan produce reti in Italia avvalendosi di maestranze altamente specializzate e attente alla cura, fin nel minimo dettaglio, del prodotto.

## Garanzia

Per "GARANZIA" s'intende la riparazione o la sostituzione gratuita della Rete fissa o dei suoi componenti difettosi nella fabbricazione o nel materiale. La presente garanzia non copre danni accidentali e/o i danni conseguenti a comportamenti e/o situazioni come descritto al paragrafo "VALIDITA' DELLA GARANZIA". Inoltre, Dorelan declina ogni responsabilità per eventuali danni causati a persone, cose o animali conseguenti alla mancata osservazione delle prescrizioni indicate nel presente documento.

La Rete fissa Dorelan è garantita per difetti derivanti dal processo di produzione che potrebbero manifestarsi nel corso dei **2 anni** a partire dalla data di consegna del prodotto.

## INFORMAZIONE PERIODO DI ADATTAMENTO

Eventuali odori emessi dal prodotto appena acquistato possono ritenersi fisiologici e tenderanno a scomparire nel tempo in modo direttamente proporzionale alla frequenza con cui il prodotto è utilizzato e aerato l'ambiente in cui è collocato l'articolo.

**La rete fissa è costituita dai seguenti componenti:**

- **profilo in legno di faggio o metallo (telaio)**
- **doghe in multistrato di faggio (e/o in lega polimerica e carbonio in base al modello)**
- **angolari in plastica**
- **se presenti in base al modello, supporti in gomma, detti portadoghe o balancelle**
- **se presenti in base al modello, regolatori di rigidità che possono variare la portanza delle singole doghe**
- **piedi o piedi con ruote. Articolo Optional a pagamento**
- **solo per le reti con misura > 120 cm di larghezza, piede centrale in dotazione**

**La sua destinazione d'utilizzo è esclusivamente il riposo, essendo il supporto del materasso.**

Il prodotto non è stato concepito per essere utilizzato all'aperto.

## PERIODO DI ADATTAMENTO

Nell'utilizzo di prodotti che interagiscono così intimamente con la persona, come la Rete Fissa, è necessario un periodo variabile di adattamento soggettivo (anche di alcune settimane):

- da parte del Cliente: soprattutto se ha cambiato la tipologia del sistema di riposo, rispetto a quello utilizzato in precedenza (es. da una rete a maglie ad una rete a doghe)
- da parte del prodotto: per la sua capacità di adattarsi alla tipologia di materasso che deve supportare (es.: un leggero avvallamento delle doghe a livello del bacino)

## GESTIONE GARANZIA

Il referente per la segnalazione e gestione del reclamo è sempre il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, incaricato da Dorelan di accertare i difetti di produzione; le modalità d'intervento, saranno poi concordate successivamente tra rivenditore e ditta produttrice. Dorelan attiverà la garanzia solo su richiesta specifica da parte del rivenditore. La garanzia s'intende valida solo se la Rete fissa è in perfette condizioni igieniche. (Vedi paragrafo Validità della Garanzia).

L'oggetto del reclamo sarà riparato / sostituito gratuitamente con lo stesso articolo o, se fuori produzione, con uno simile vigente al momento della sostituzione, in base all'ultima revisione del catalogo. L'eventuale sostituzione o riparazione della Rete Fissa o dei suoi componenti, non estende la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 2 anni come previsto. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti diventeranno proprietà di Dorelan.

## VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La presente garanzia è riconosciuta, previa presentazione di un documento d'acquisto fiscale riportante la data di acquisto e ragione sociale del rivenditore.

La garanzia si ritiene nulla nei seguenti casi:

- Condizioni igieniche pregiudicate (D.Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori)
- Insoddisfazione, a livello soggettivo, delle prestazioni e/o caratteristiche del prodotto riscontrabili al momento dell'acquisto (es. doghe troppo morbide/rigide, telaio troppo alto/basso, etc.)
- Danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna
- Modifica del prodotto o parte di esso apportato dopo l'acquisto da parte dell'utente finale
- Utilizzo improprio del prodotto o negligenza e trascuratezza d'uso e/o deposito
- Deterioramenti dovuti alla normale usura o danni di responsabilità dell'utente (es. graffi, ammaccature)
- Formazione di muffa dopo 4 mesi dalla data di consegna del prodotto; test di laboratorio dimostrano che dopo 4 mesi di utilizzo, l'eventuale formazione di muffa deriva da una contaminazione dell'ambiente esterno
- Inosservanza delle indicazioni presenti al capitolo CURA DELLA RETE FISSA

## DA OSSERVARE

In generale:

- Utilizzare il prodotto solo per la sua destinazione d'utilizzo. Qualsiasi altro impiego è da considerarsi improprio e può compromettere l'integrità del prodotto
- Non inserire nessun elemento rigido tra piano della Rete fissa e materasso (es. asse di legno)
- La Rete Fissa deve essere utilizzata solo dopo aver assemblato tutte le parti che la compongono (es.: telaio con piedi)
- Si raccomanda, per le Reti fisse matrimoniali, di montare il piede centrale
- Verificare periodicamente il corretto fissaggio dei piedi ed il loro appoggio a terra

Si raccomanda di **NON:**

- Avvicinare il prodotto a fonti di calore o fiamme libere
- Esporre la Rete fissa, o parti di essa, con continuità ai raggi solari
- Rimuovere accessori esistenti, o parti di essi
- Rimuovere le etichette applicate al prodotto
- Fumare nell'ambiente in cui è sito la Rete fissa
- Lasciare alla vista e/o portata dei bambini l'imballo
- Saltare sulla Rete fissa
- Utilizzare sostanze chimiche aggressive e/o con solventi
- Utilizzare asciugacapelli per asciugare il prodotto o parte di esso
- Utilizzare macchine a vapore per la manutenzione della Rete fissa
- Versare liquidi sulla Rete fissa
- Conservare la Rete fissa in ambiente umido - bagnato e/o in imballo sigillato
- Ricoprire la base della Rete fissa con materiali plastici, per motivi di sicurezza, in quanto infiammabili e per motivi igienici, in quanto impediscono la traspirazione del materasso sopra posizionato.
- Utilizzare la base della Rete fissa senza materasso.
- Effettuare interventi non esplicitamente descritti nella presente garanzia.

Non costituisce difetto:

- Leggera variazione nella gradazione del colore del legno
- La presenza di venature del legno più marcate di altre
- Presenza di piccole fessure nelle aree di incollaggio del multistrato  $\leq 5$  mm

In caso di dubbi, contattare il proprio rivenditore. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti gli eventuali costi relativi alla riparazione o sostituzione del prodotto.

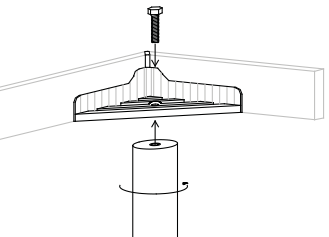
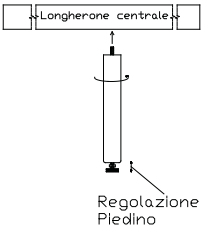
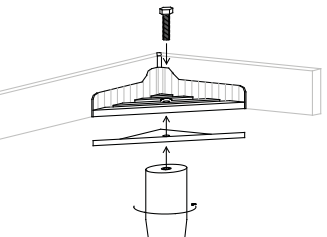
Dorelan non riconosce altre tipologie di garanzia diverse dalla presente. Ogni concessione straordinaria diversa da quanto stabilito nella presente garanzia, sarà di responsabilità esclusiva del rivenditore.

Dorelan declina ogni responsabilità per eventuali danni causati a persone, cose o animali conseguenti alla mancata osservazione delle prescrizioni indicate nel presente documento.

L'azienda si riserva il diritto di far esaminare dai propri incaricati la Rete fissa contestato per verificare la natura del difetto e le condizioni di decoro, per poi procedere all'eventuale sostituzione dell'articolo o della parte con difetto.

## INDICAZIONE DI MONTAGGIO ACCESSORI

Di seguito si riportano le indicazioni per il corretto montaggio dei piedi, se previsti:

<b>Corretto montaggio del piede standard agli angolari del telaio</b>	<b>Corretto montaggio del piede centrale nelle reti matrimoniali</b>	<b>Corretto montaggio del piede con ruota agli angolari del telaio, utilizzando la piastra in dotazione</b>
		
<p>Posizionare la vite nell'apposito foro predisposto ed avvitare girando il piede in senso antiorario, accertandosi del totale serraggio della vite</p>	<p>Posizionare la vite nell'apposito foro predisposto ed avvitare girando il piede in senso antiorario, accertandosi del totale serraggio della vite. A Fine montaggio regolare il piedino per garantire un perfetto appoggio con il piano</p>	<p>Posizionare la vite nell'apposito foro predisposto, porre la piastra tra angolare e piede e avvitare girando il piede in senso antiorario, accertandosi del totale serraggio della vite</p>
<p>Optional a pagamento</p>	<p>Dotazione standard per rete &gt; 120 cm di larghezza</p>	<p>Optional a pagamento</p>

## CURA DELLA RETE FISSA

Per usufruire al massimo delle prestazioni del sistema Rete fissa - materasso, rispettare quanto segue.

Prima del posizionamento del materasso sul piano di appoggio della Rete Fissa occorre verificare:

- per reti matrimoniali, la presenza del piede centrale di sostegno
- per reti matrimoniali, verificare che il longherone centrale di supporto non presenti delle curvature verso il pavimento (convessità)

È importante sapere che al momento della scelta in negozio della base della Rete fissa, la sua portanza può influenzare il comfort del materasso. In particolare, il piano di supporto, può avere caratteristiche diverse da quello in uso a casa, andando a modificare le caratteristiche di risposta del materasso. È naturale che, a parità di prodotto provato presso il punto vendita, la portanza del materasso verificata a casa possa risultare leggermente differente.

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

### Prevenzione muffa

La scarsa aerazione della stanza, unitamente alle caratteristiche dell'ambiente in cui è collocata la Rete fissa (elevata umidità), può portare al proliferare di muffe (che sono normalmente presenti nell'aria sotto forma di spore).

Lo sviluppo di muffa, in questo caso, non è imputabile alla costruzione della Rete fissa. Si consiglia di verificare periodicamente la superficie del piano di appoggio e del materasso per prevenire / escludere l'eventuale formazione di questo evento. Per prevenire la proliferazione di muffa, si consiglia di:

- verificare a 2 mesi e a 4 mesi dall'acquisto le componenti del prodotto andando a valutare lo stato del piano di appoggio
- rispettare le indicazioni generali di utilizzo
- mantenere un'umidità relativa nella camera da Rete fissa inferiore al 65%.

Nel caso di versamento di liquido sul prodotto asciugare bene la zona bagnata - umida prima di coprirla con materasso e/o biancheria.

### Usura

Nel tempo possono comparire dei leggeri segni dovuti al normale uso del prodotto. Tale alterazione, rappresenta un processo naturale che non compromette in alcun modo le ottime caratteristiche tecniche e di comfort della Rete fissa.

### Pulizia della Rete fissa

Periodicamente, pulire o spolverare le superfici della rete con un panno in microfibra asciutto.

In caso di macchie, rivolgersi presso il proprio rivenditore prima di effettuare tentativi di smacchiatura.

## TOLLERANZE

Le Reti fisse hanno la seguente tolleranza dimensionale:

Tolleranza rispetto a dimensioni nominali		
	<b>Reti in legno</b> Tolleranza rispetto a dimensioni nominali	<b>Reti in metallo</b> Tolleranza rispetto a dimensioni nominali
Larghezza	<b>± 2 mm</b>	<b>+1 -3 mm</b>
Lunghezza	<b>± 2 mm</b>	<b>+1 -3 mm</b>
Altezza	<b>± 2 mm</b>	<b>+1 -3 mm</b>



## UN GESTO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Al termine del suo utilizzo, vi invitiamo a fare un gesto di rispetto ambientale e di solidarietà valutando la possibilità di dare una nuova vita alla Rete fissa; rivolgetevi a una Onlus locale che provvederà a ritirare il prodotto e utilizzarlo a scopo benefico.

## RACCOLTA DIFFERENZIATA

Una volta dismessa, la rete fissa deve essere conferita ai sistemi pubblici di smaltimento e riciclaggio dei rifiuti.

Anche i materiali d'imballaggio sono da inviare alla raccolta differenziata:

- imballo in cartone → raccolta carta-cartone
- nylon → raccolta plastica
- cartellino QR: da conservare. Se smaltito:
  - laccio → secco
  - cartellino in cartoncino → carta

In ogni caso si devono seguire le indicazioni del proprio Comune di appartenenza.

Questa garanzia s'intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto.

---

**WWW.DORELAN.IT**



---

## **CONTATTI**

### **B&T Spa**

Via Due Ponti, 9  
47122 Forlì - Italy

### **Online**

Email: [assistenza@dorelan.it](mailto:assistenza@dorelan.it)  
Sito: [www.dorelan.it](http://www.dorelan.it)

---